



PLAN DE ACCION ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL DPTAL. SAN RAFAEL ZARZAL
AÑO 2021

OBJETIVO: Fomentar los procesos de participación social de la Asociación de Usuarios involucrándose en la gestión de los planes y programas de la ESE.

COMPONENTE	META	ACTIVIDADES	INDICADORES	CANTIDAD	FECHA	RESPONSABLE
FORMACION Y EDUCACION	formación de la asociación de usuarios de la ESE en procesos institucionales, portafolio de servicios, temas de planeación, presupuesto y control social.	Capacitaciones institucionales	# de capacitaciones programadas / # de capacitaciones realizadas	2	23/04/2021 14-09-2021	SIAU/Junta Directiva Asociación
		Capacitación Institucional	Capacitación realizada	1	13/05/2021	SIAU/Junta Directiva Asociación
	Asociación de usuarios capacitada en generalidades del Sistema de Seguridad Social en Salud	Taller práctico	90% de representantes participen	6		SIAU/representantes
	Información y capacitación sobre el proceso y adecuado uso de la página web del Hospital y las demás herramientas para instaurar PQRSF, solicitud de citas, solicitud de historias clínicas y anexos.	Capacitaciones institucionales	# de capacitaciones programadas / # de capacitaciones realizadas	4	11/03/2021 06/04/2021 15/09/2021 21/12/2021	SIAU/Junta Directiva Asociación
GESTION Y EMPODERAMIENTO	Gestionar escenarios para la participación ciudadana en la toma de decisiones.	Asociación de usuarios capacitada en procesos de interés en salud pública.	# de veedurías programadas/#veedurías realizadas	6	25/02/2021 22/01/2021 11/03/2021 26/03/2021 23/04/2021 14/09/2021	Delegados representantes Asociación
		Comité de ética	# de comités programados/# de comités realizados	4		Junta Directiva Asociación de usuarios
		veedurías (capacitación y gestión)		6		Junta Directiva Asociación de usuarios
		Reuniones		6		Junta Directiva Asociación de usuarios
		Asamblea extraordinaria		0		Junta Directiva Asociación de usuarios
Información y formación comunitaria			2		Delegados representantes	